



Plan d'accessibilité annuel

octobre 2009 – 31 mars 2011

Soumis au conseil d'administration de St. Joseph's le 28 septembre 2009

Préparé et soumis par le Groupe de travail sur l'accessibilité de St. Joseph's

Pour obtenir le rapport au complet, communiquez avec le Service des communications et des affaires publiques de St. Joseph's.

Résumé

St. Joseph's Health Care, London, (St. Joseph's) a préparé ce plan d'accessibilité conformément à la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* (LPHO). Cette loi oblige les hôpitaux à préparer des plans annuels qui traitent *du repérage, de l'élimination et de la prévention des obstacles pour les personnes handicapées dans les règlements administratifs de l'organisation, le cas échéant, et dans ses politiques, programmes, pratiques et ses services*. Selon la loi, ces plans doivent également être mis à la disposition du public

Le plan :

- décrit brièvement le lien entre la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) et la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* (LPHO);
- résume les mesures prises dans le plan d'accessibilité de 2008-2009 pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles;
- décrit la méthodologie utilisée pour repérer les obstacles;
- présente les mesures à prendre entre octobre 2009 et mars 2011 pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles;
- prévoit un moyen qui permettra d'évaluer et de décrire les mesures utilisées par St. Joseph's dans l'évaluation de ses propositions de règlements internes et de politiques en fonction de leur effet sur l'accessibilité pour les personnes ayant un handicap; et
- décrit comment on communiquera le plan à l'interne et aux membres du public.

La période sur laquelle le plan s'échelonne, soit d'octobre 2009 à mars 2011, a été modifiée pour que le plan cadre avec le cycle de planification des activités de St. Joseph's, après quoi il suivra l'exercice financier de l'hôpital.

St. Joseph's s'engage à améliorer de façon continue l'accès aux installations ainsi que ses politiques, programmes, pratiques et services pour les patients et les membres de leur famille, le personnel, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté ayant un handicap; à favoriser la participation des personnes ayant un handicap à l'élaboration et à l'examen de ses plans d'accessibilité annuels et à assurer la prestation de services de qualité à tous les patients et aux membres de leur famille ainsi qu'aux membres de la communauté ayant un handicap.

But du plan d'accessibilité

Le plan :

- décrit brièvement le lien entre la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO) et la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* (LPHO);
- résume les mesures prises dans le plan d'accessibilité de 2008-2009 pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles;
- décrit la méthodologie utilisée pour repérer les obstacles;
- présente les mesures à prendre entre octobre 2009 et mars 2011 pour repérer, éliminer et prévenir les obstacles;
- prévoit un moyen qui permettra d'évaluer et de décrire les mesures utilisées par St. Joseph's dans l'évaluation de ses propositions de règlements internes et de politiques en fonction de leur effet sur l'accessibilité pour les personnes ayant un handicap; et
- décrit comment on communiquera le plan à l'interne et aux membres du public.

Initiatives concernant l'élimination d'obstacles - octobre 2008 à septembre 2009

Les initiatives qui suivent ont servi à repérer, à éliminer et à prévenir des obstacles pour les personnes ayant un handicap pendant l'exercice 2008-2009.

a) Journée Bonne Vision - 2009

Le comité consultatif de London pour les personnes ayant une déficience visuelle (London Advisory Committee for the Visually Impaired) organise une Journée Bonne Vision qui aura lieu le 21 novembre 2009 au Wolf Performance Hall à la Bibliothèque publique de London (251, rue Dundas). Des médecins, des éducateurs et d'autres personnes fourniront des renseignements sur divers aspects des maladies de l'oeil et de leur traitement. Pour obtenir plus de renseignements, visitez le site de la Journée Bonne Vision : www.healthyvision.ca.

État du projet : Achevé en 2008 et planification achevée pour 2009

b) CRSM-London - Modifications à la salle de bain, salle G270

Des modifications ont été apportées à la salle de bain G270 au CRSM-L. Parmi les modifications apportées, mentionnons l'installation d'une porte plus large, d'un siège de toilette surélevé, d'une barre d'appui et d'une douche accessible avec siège rembourré.

État du projet : Achevé

c) Dépliant sur l'accessibilité

Le Groupe de travail sur l'accessibilité a conçu un dépliant pour faire mieux connaître la *LPHO* et la *LAPHO*. Le dépliant présente les responsabilités du Groupe, décrit les obstacles ainsi que la façon dont ils peuvent être repérés et signalés.

État du projet : La plupart des renseignements dans le dépliant seront intégrés aux documents publics qui seront produits pour répondre aux exigences de la LAPHO.

d) Ateliers de sensibilisation aux déficiences

Le personnel du service Développement organisationnel et Services d'apprentissage s'est associé à un organisme extérieur pour adapter et offrir au personnel trois ateliers de sensibilisation et d'éducation de deux heures chacun. Les ateliers comprennent la projection de vidéos, des témoignages, la tenue d'exercices de simulation d'un handicap et la remise de documentation sur divers obstacles et besoins en matière d'accessibilité des personnes handicapées.

Objectifs des ateliers :

- Mieux comprendre les obstacles auxquels se heurtent les personnes handicapées
- Examiner les stéréotypes et les attitudes et augmenter la sensibilité à l'égard des personnes handicapées
- Apprendre à favoriser le changement en vue d'améliorer l'accessibilité et l'inclusivité au lieu de travail

Dates des ateliers :

ODA01 – le 16 octobre 2008, 13 h – 15 h, salle R110, Mount Hope Centre for Long Term Care

ODA02 – le 4 décembre 2008, 13 h – 15 h, salle V222, Hôpital Parkwood

ODA03 – le 21 avril 2009, 13 h – 15 h, salle T33, CRSM-London

État du projet : Achevé

e) Amélioration de l'accessibilité de l'ascenseur de l'Hôpital Parkwood

Installation d'équipement dans l'ascenseur et aux paliers pertinents afin de permettre aux pensionnaires et aux membres du personnel d'atteindre eux-mêmes les boutons (sélection des étages, bouton « ouverture de porte ») et le téléphone d'urgence grâce à une technologie infrarouge sans fil adaptée.

État du projet : – On a soumis une demande de projet à l'égard de cette initiative.

f) Hôpital St. Joseph's – Rénovations

Les rénovations sont terminées et les espaces rénovés comptent de nombreuses caractéristiques qui permettront à nos clients et aux membres de notre personnel d'accéder à nos services plus facilement.

- Ivey Eye Institute
- Urologie
- Diabète
- Unités d'hospitalisation

État du projet : Achevé

g) Hôpital St. Joseph's – Garage de stationnement

Installation d'un ouvre-porte dans l'aire menant du garage au vestibule d'ascenseur au coin des rues Richmond et Grosvenor

État du projet : À inclure dans le plan 2009-2011

h) Modernisation des téléphones dans les ascenseurs

Remplacement des téléphones de style plus ancien utilisés dans les ascenseurs au Mount Hope Centre for Long Term Care, à l'Hôpital St. Joseph's et à l'Hôpital Parkwood par des modèles mains libres.

État du projet : Il y a une exigence permanente de remplacer les téléphones dans les ascenseurs lorsque les entreprises spécialisées dans l'entretien des ascenseurs effectuent une mise à niveau.

i) Hôpital St. Joseph's - Signalisation

Amélioration des affiches dans les puits d'escalier. Les affiches permanentes comprendront du texte en braille.

État du projet : Les affiches dans les couloirs sont terminées. L'installation des affiches en braille dans les puits d'escalier a commencé. Les affiches pour les puits d'escalier qui se trouvent dans une zone de construction seront posées lorsqu'on pourra avoir accès aux puits.

j) Zone A3 – Hôpital St. Joseph's – porte pour accès facile

La porte dans le couloir principal au troisième étage n'est pas accessible aux patients en fauteuil roulant électrique ou en triporteur en raison du système de sécurité pour les patients errants installé à l'Unité de soins à la mère et à l'enfant. Un dispositif d'ouverture automatique sera installé.

État du projet : Achevé

k) Entrées accessibles

Examen de l'accessibilité des entrées principales à l'Hôpital Parkwood, à l'Hôpital St. Joseph's, au Mount Hope Centre for Long Term Care, au CSRM-London et au CRSM-St. Thomas.

État du projet : Les entrées principales de ces établissements sont accessibles, sauf celle à l'Hôpital St. Joseph's où deux entrées accessibles se trouvent à proximité. Dans les plans d'accessibilité à venir, on recommande de songer à évaluer l'accessibilité à partir de la place de stationnement accessible jusqu'au hall d'entrée.

l) Normalisation de la signalisation

Normalisation des noms de services et des cartes schématiques; utilisation d'une nomenclature et d'une signalisation exhaustives et cohérentes qui respectent des normes universelles de conception.

État du projet : La mise à jour de la signalisation et des noms de services est en cours. On apporte des améliorations à la taille et au style de police. Les affiches comprendront aussi des flèches de direction. On passera au nouveau modèle d'affiches lorsque les travaux de construction tireront à leur fin. On a créé des cartes schématiques de certains services ainsi que des cartes schématiques qui seront utilisées aux bureaux d'information et ailleurs.

m) Hôpital St. Joseph's - Toilette accessible au Service de médecine nucléaire

La toilette accessible du Service de médecine nucléaire au cinquième étage de l'Hôpital St. Joseph's est fonctionnelle.

État du projet : Achevé

n) Hôpital Parkwood – Modifications pour améliorer l'accessibilité à l'Unité de soins de transition

Pour améliorer l'accessibilité en vue de l'ouverture de l'Unité de soins de transition en novembre 2008, on a installé, entre autres, des dispositifs d'ouverture automatique aux portes au rez-de-chaussée et à d'autres portes ainsi que des lève-personnes fixés au plafond pour faciliter le transfert des patients du lit à un fauteuil.

État du projet : Achevé

o) Portes automatiques

Au printemps 2009, on a installé des portes automatiques aux endroits suivants : deux dans l'édifice Monsignor Roney, une au Mount Hope Centre for Long Term Care et deux au CRSM-London.

État du projet : Achevé